

Unternehmensleitbild der MANI AGRAR Handels-AG

- 1.) Unsere Dienstleistungen dienen der Versorgung landwirtschaftlicher Betriebe mit **Futtermitteln** und **landwirtschaftlichen Hilfsstoffen** in bedarfsgerechten Mengen. Mit der Lieferung unserer Qualitätsprodukte in zum Teil abgelegene Bergregionen helfen wir mit, die dezentrale Besiedlungsstruktur unseres Landes aufrechtzuerhalten. Unsere Unternehmung erfüllt in diesem Sinn eine volkswirtschaftlich äusserst wichtige Aufgabe.
- 2.) Die von uns direkt oder indirekt eingesetzten Fahrzeuge befördern wertvolle Güter. Das Verhalten der von uns beauftragten Fahrzeugführer im Strassenverkehr und bei unserer Kundschaft, begründet den guten Ruf unseres Betriebes und bedeutet für uns alle tagtäglich eine grosse Herausforderung.
- 3.) Wir wollen unseren Kunden überdurchschnittlich gute Dienste leisten und ihre Wünsche zur vollsten Zufriedenheit erfüllen. Denn die Oberziele unseres Betriebes, Arbeitsplätze zu erhalten, und gegebenenfalls neue zu schaffen, sowie unseren finanziellen Verpflichtungen jederzeit nachzukommen, sind nur mit zufriedenen Kunden zu erreichen. Weiter muss unser Betrieb laufend Mittel für Neuinvestitionen erwirtschaften, damit wir auch auf allenfalls wechselnde Kundenbedürfnisse sofort reagieren können.
- 4.) Die Ausführung unserer Dienstleistungen sind Vertrauenssache. Pünktlichkeit in der Kundenbedienung, sorgfältige Behandlung der Ware, sowie vertrauliche Behandlung der Aufträge stellen für uns eine erstrangige Aufgabe dar.
- 5.) Die hohe Verantwortung unserer Fahrer verlangt ein entsprechende Haltung gegenüber dem übrigen Strassenverkehr. Wir wollen auch die Umwelt soweit als möglich schonen, und dabei jeden Auftrag so ausführen, dass die negativen ökologischen Auswirkungen möglichst klein bleiben. (zum Beispiel Leerfahrten vermeiden, kombinierter Verkehr Schiene/ Strasse, soweit möglich, die Förderung des Einsatzes schadstoffarmer Fahrzeuge der neuesten Generation, etc.) Wir müssen uns ständig darüber bewusst sein, dass bei der Leistungserstellung unseres Betriebes grosse Sachwerte und die Gesundheit unserer Mitmenschen auf den Spiel stehen.
- 6.) Wir bitten unsere Mitarbeiter die Betriebsvorschriften einzuhalten, der Fahrzeugpflege die ihr gebührende Achtung zu schenken, und damit eine schonende, wirtschaftliche Fahrweise anzustreben. Einsparungen kommen letztlich uns allen zugute.
- 7.) Anregungen und Vorschläge für Verbesserungen im Betrieb sind sehr willkommen. Neue Ideen und objektive Kritik sind erwünscht, sie werden von der Geschäftsleitung gerne entgegengenommen und geprüft. Für den Betrieb wichtige Beobachtungen beim Kunden wie Qualität der Ware, Zufahrt, weitere Bestellungen, Reklamationen, Auf - oder Abladezeit, usw., sind der Geschäftsleitung umgehend zu melden.
- 8.) Miteinander geht alles besser: Teamwork und ein gutes Betriebsklima lassen sich zwar nicht in Franken und Rappen messen, jedoch bildet ein gutes Betriebsklima die Grundlage für ein reibungsloses Funktionieren der innerbetrieblichen Abläufe und die Beherrschung der Prozesse. Wir können damit gegenüber unserer Kundschaft und den Lieferanten bei der Leistungserstellung ein Gefühl von Sicherheit und Professionalität vermitteln. Dies stärkt wiederum das Vertrauen der Kunden und der Lieferanten in unsere Unternehmung.
- 9.) Neben den eigentlichen Stamarbeiten sind die schriftlichen Arbeiten, die Berichte und Belege von allen Mitarbeitern umgehend weiterzuleiten. Allfällige Pannen, Reklamationen und Verspätungen sind unverzüglich der Geschäftsleitung zu melden, damit wir die Empfänger der Ware sofort informiert werden können!
- 10.) Unser Unternehmen muss aus den erzielten Erträgen die Betriebskosten decken und für die Fahrzeugerneuerung entsprechenden Reserven bilden können. Dies verlangt von allen Beteiligten vollen Einsatz. Als Gegenleistung bieten wir unseren Mitarbeitern fortschrittliche Arbeitsbedingungen, einen sicheren Arbeitsplatz, sowie einen gepflegten Fahrzeugpark an.